Результаты анкетирования пациентов

1 квартал 2024 года

1. Что, по Вашему мнению, в большей степени способствует распространению коррупции в здравоохранении

Уверенность в безнаказанности – 8%

Несовершенство законодательства – 4%

Стремление получить дополнительный доход или выгоду-0

Существующие традиции, связанные с необходимостью вознаграждения за сделанную работу, оказанную услугу – **24%**

Низкий уровень заработной платы в бюджетной сфере – 16%

Люди сами дают взятки – **20%**

Затрудняюсь ответить – **28%**

2. Насколько широко, по Вашему мнению, распространено в здравоохранении такое явление, как коррупция?

Распространено повсеместно – 4% (1 человек)

Распространено достаточно широко – **20%**

Мало распространено – 8%

Практически не распространено – **20%**

Затрудняюсь ответить -**48%**

3. Приходилось ли Вам лично за последний год сталкиваться со случаями, когда медицинские работники ГУЗ ОКОД, к которым Вы обращались, ожидали от Вас материального вознаграждения, услуги?

Да, и неоднократно – **4%** (1 человек)

Было несколько случаев -0

Был единичный случай - 0

С такими случаями не сталкивался -**92%**

Не могу точно сказать- 4%

4. Приходилось ли Вам лично оказываться в ситуациях, когда с помощью денег, подарков или иной благодарности важный для Вас вопрос решался быстрее и эффективнее в ГУЗ ОКОД ?

Часто -**4%** (1 человек)

Изредка – 8%

Нет -**88%**

5. Если Вам приходилось материально благодарить какое-нибудь должностное лицо, то каков примерно размер этого вознаграждения?

Чисто символический (коробка конфет, бутылка вина, кофе и т.п.) – **24**%

Незначительный (до 20 рублей) -0

Довольно значительный - 0

Очень значительный (более 1000 рублей) - 0

В разных случаях различный **4%** (1 человек)

Не приходилось **- 72%**

6. Если Вы стали свидетелем вымогательства со стороны медицинского работника, либо дачи взятки, злоупотребления служебным положением, стали бы Вы обращаться по этому случаю в полицию, другие правоохранительные органы?

Обязательно обращусь в правоохранительные органы -**32%**

В большинстве случаев обращусь -4%

Это зависит от сложившейся ситуации- **32%**

Не стал бы обращаться, этим должны заниматься соответствующие органы-**32%**

7. В каких сферах вам приходилось решать свои проблемы путем дачи взяток, подарков, подношений, оказания различного рода услуг медицинским работникам ГУЗ ОКОД?

Оказание медицинской помощи -**4%** (1 человек)

Запись на приём в поликлинику-0

Госпитализация в стационар- **4%** (1 человек)

Не приходилось – 92%

8. В какой форме Вами решались возникшие проблемы?

Передача денежных средств -4% (1 человек)

Дарение подарков -4% (1 человек)

Такого опыта не имею -92%

9. Кто выступал инициатором незаконного вознаграждения в ГУЗ ОКОД?

Вы – 84%

Медицинские работники – **16%** (4 человека)

10. Был ли Вами достигнут необходимый результат после передачи незаконного вознаграждения?

Да -16%

Нет -16%

Частично- 68%

11. Укажите Ваш пол.

Мужской -52%

Женский -48%

12. Укажите Ваш возраст.

До 30 лет - 4%

От 30 до 55 лет – 48%

Старше 55 лет -48%

Результаты:

В ГУЗ ОКОД 1 из 25 человек сталкивался с ожиданием от него вознаграждения со стороны медицинских работников. Инициатором вознаграждения выступали сами оппоненты в 84%, медицинские работники в 16%. 1 человек и 25 решал вопросы по госпитализации и оказании медицинской помощи в ГУЗ ОКОД путем дачи взяток, подарков, подношений, оказания различного рода услуг.