Результаты анкетирования пациентов

3 квартал 2024 года

1. Что, по Вашему мнению, в большей степени способствует распространению коррупции в здравоохранении

Уверенность в безнаказанности – **5%**

Несовершенство законодательства **– 0**

Стремление получить дополнительный доход или выгоду- **5%**

Существующие традиции, связанные с необходимостью вознаграждения за сделанную работу, оказанную услугу –  **0**

Низкий уровень заработной платы в бюджетной сфере – **20%**

Люди сами дают взятки – **30%**

Затрудняюсь ответить – **40%**

2. Насколько широко, по Вашему мнению, распространено в здравоохранении такое явление, как коррупция?

Распространено повсеместно – **0**

Распространено достаточно широко- **0**

Мало распространено – **25%**

Практически не распространено – **25%**

Затрудняюсь ответить -**50%**

3. Приходилось ли Вам лично за последний год сталкиваться со случаями, когда медицинские работники ГУЗ ОКОД, к которым Вы обращались, ожидали от Вас материального вознаграждения, услуги?

Да, и неоднократно – 0

Было несколько случаев -0

Был единичный случай – **5%(1 человек)**

С такими случаями не сталкивался -**90%**

Не могу точно сказать- **5%(1 человек)**

4. Приходилось ли Вам лично оказываться в ситуациях, когда с помощью денег, подарков или иной благодарности важный для Вас вопрос решался быстрее и эффективнее в ГУЗ ОКОД?

Часто -**0**

Изредка – **5% (1 человек)**

Нет -**95%**

5. Если Вам приходилось материально благодарить врача, средний медицинский персонал в ГУЗ ОКОД, то каков примерно размер этого вознаграждения?

Чисто символический (коробка конфет, бутылка вина, кофе и т.п.) – **25**%

Незначительный -**5%** **(1 человек)**

Довольно значительный - 0

Очень значительный - 0

В разных случаях различный  **- 5% (1 человек)**

Не приходилось **- 65%**

6. Если Вы стали свидетелем вымогательства со стороны медицинского работника, либо дачи взятки, злоупотребления служебным положением, стали бы Вы обращаться по этому случаю в полицию, другие правоохранительные органы?

Обязательно обращусь в правоохранительные органы – **15%**

В большинстве случаев обращусь -**0**

Это зависит от сложившейся ситуации- **20%**

Не стал бы обращаться, этим должны заниматься соответствующие органы-**65%**

7. В каких сферах вам приходилось решать свои проблемы путем дачи взяток, подарков, подношений, оказания различного рода услуг медицинским работникам ГУЗ ОКОД?

Оказание медицинской помощи - 0

Запись на приём в поликлинику-0

Госпитализация в стационар- 0

Не приходилось – **100%**

8. В какой форме Вами решались возникшие проблемы?

Передача денежных средств -0

Дарение подарков -**5%**

Такого опыта не имею -**95%**

9. Кто выступал инициатором незаконного вознаграждения в ГУЗ ОКОД?

Вы **– 15%**

Медицинские работники – **10%**

10. Был ли Вами достигнут необходимый результат после передачи незаконного вознаграждения?

Да -**5% (1 человек)**

Нет -**10%**

Частично- **20%**

11. Укажите Ваш пол.

Мужской -45%

Женский - 55%

12. Укажите Ваш возраст.

До 30 лет - 0

От 30 до 55 лет – 45%

Старше 55 лет -55%

Результаты:

В ГУЗ ОКОД 3 из 20 оппонентов выступали инициаторами незаконного вознаграждения медицинских работников, 2 оппонента сообщили, что инициатором вознаграждения были медицинские работники. Размер вознаграждения носил чисто символический характер (коробка конфет, бутылка вина, кофе и т.п.) – 25%, незначительный характер- 5% (1 человек), в разных случаях различный  **-** 5% (1 человек).