Результаты анкетирования пациентов

4 квартал 2024 года

1. Что, по Вашему мнению, в большей степени способствует распространению коррупции в здравоохранении

Уверенность в безнаказанности – 0

Несовершенство законодательства – 0

Стремление получить дополнительный доход или выгоду-0

Существующие традиции, связанные с необходимостью вознаграждения за сделанную работу, оказанную услугу – **10%**

Низкий уровень заработной платы в бюджетной сфере – **40%**

Люди сами дают взятки – **8%**

Затрудняюсь ответить – **42%**

2. Насколько широко, по Вашему мнению, распространено в здравоохранении такое явление, как коррупция?

Распространено повсеместно – **10%**

Распространено достаточно широко – **10%**

Мало распространено – **30%**

Практически не распространено – **14%**

Затрудняюсь ответить -**36%**

3. Приходилось ли Вам лично за последний год сталкиваться со случаями, когда медицинские работники ГУЗ ОКОД, к которым Вы обращались, ожидали от Вас материального вознаграждения, услуги?

Да, и неоднократно – 0

Было несколько случаев -0

Был единичный случай - 0

С такими случаями не сталкивался -**100%**

Не могу точно сказать- 0

4. Приходилось ли Вам лично оказываться в ситуациях, когда с помощью денег, подарков или иной благодарности важный для Вас вопрос решался быстрее и эффективнее в ГУЗ ОКОД ?

Часто -0

Изредка – 0

Нет -**100%**

5. Если Вам приходилось материально благодарить какое-нибудь должностное лицо, то каков примерно размер этого вознаграждения?

Чисто символический (коробка конфет, бутылка вина, кофе и т.п.) –**26**%

Незначительный (до 20 рублей) -0

Довольно значительный - 0

Очень значительный (более 1000 рублей) - 0

В разных случаях различный  **-** 0

Не приходилось **- 74%**

6. Если Вы стали свидетелем вымогательства со стороны медицинского работника, либо дачи взятки, злоупотребления служебным положением, стали бы Вы обращаться по этому случаю в полицию, другие правоохранительные органы?

Обязательно обращусь в правоохранительные органы - 0

В большинстве случаев обращусь -**22%**

Это зависит от сложившейся ситуации- **30%**

Не стал бы обращаться, этим должны заниматься соответствующие органы-**48%**

7. В каких сферах вам приходилось решать свои проблемы путем дачи взяток, подарков, подношений, оказания различного рода услуг медицинским работникам ГУЗ ОКОД?

Оказание медицинской помощи - 0

Запись на приём в поликлинику-0

Госпитализация в стационар- 0

Не приходилось – **100%**

8. В какой форме Вами решались возникшие проблемы?

Передача денежных средств -0

Дарение подарков -0

Такого опыта не имею -**100%**

9. Кто выступал инициатором незаконного вознаграждения в ГУЗ ОКОД?

Вы **– 8%**

Медицинские работники – 0

10. Был ли Вами достигнут необходимый результат после передачи незаконного вознаграждения?

Да -0

Нет -0

Частично- 0

11. Укажите Ваш пол.

Мужской -30%

Женский - 70%

12. Укажите Ваш возраст.

До 30 лет - 6%

От 30 до 55 лет – 46%

Старше 55 лет -48%

Результаты:

В ГУЗ ОКОД 2 из 25 оппонентов выступали инициаторами незаконного вознаграждения медицинских работников. Размер вознаграждения носил чисто символический характер (коробка конфет, бутылка вина, кофе и т.п.) – 26%. Со случаями, когда медицинские работники ГУЗ ОКОД, к которым обращались оппоненты, ожидали материального вознаграждения, услуги, анкетируемые не сталкивались.